

利用規約

このウェブサイトは、Tree Picnic Adventure IKEDA(以下弊社)であり、このウェブサイトを利用されるすべての方(以下お客様)は以下の利用条件に同意したものとみなします。利用条件を確認した上でのご利用をお願い申し上げます。

予約のキャンセルについて

予約のキャンセルにつきましては、電話のみでの受付となっております。また予約日から2日前より、以下のキャンセル料が発生いたします。

■キャンセル料について

	2日前	前日	当日
ディスカバリーコース	10%	30%	100%
ツリークライムコース	10%	30%	100%
キッズコース	10%	30%	100%
リトルキッズコース	10%	30%	100%
メガジップライン	10%	30%	100%
アドベンチャーボート	10%	30%	100%
B B Qサイト	10%	30%	100%
冬季アクティビティ	10%	30%	100%

集合時間について

集合時間は各アクティビティの**開始30分前**となっております。集合時間に間に合わない場合、その他の時間に振替させていただきますので、必ずご連絡ください。(空き状況により、必ずご希望通りご案内できるとは限りません。)

開始時刻 30 分前になってもご連絡がない場合、自動的にキャンセルとなります。
当日はセンターハウスにて受付、お支払い、誓約書にご記入を済ませてから各アクティビティへ移動してください。誓約書は参加者ご本人のご署名をいただきます。

その他の注意事項

1. 天候・整備などの理由で予告なく施設の運行を中止・中断する場合がございます。こうした弊社側の理由で運行を中止・中断する場合、ご利用料金を返金いたします。
2. 装備着用後に自己都合により体験を中止される場合、返金はいたしかねます。
3. 貴重品は必ずコインロッカーにて保管してください。各アクティビティでの貴重品の紛失・破損については一切の責任を負いかねます。
4. その他、パーク内で決められたルールをお守りいただけずに起こった事故やケガにつきましては一切責任を負いません。

個人情報の管理

このウェブサイトでお預かりいたしましたお客様の個人情報は、弊社の商品・サービスの提供ために用いるものであり、漏えい・改ざん・不正使用が無いよう適切に管理いたします。