

利用規約

■利用規約について

このウェブサイトは、Tree Picnic Adventure IKEDA(以下弊社)であり、このウェブサイトを利用されるすべての方(以下お客様)は以下の利用条件に同意したものとみなします。条件を確認した上での利用をお願い申し上げます。

■個人情報の管理

このウェブサイトでお預かりいたしましたお客様の個人情報は、弊社の商品・サービスの提供のために用いるものであり、漏えい・改ざん・不正使用が無いように適切に管理し、弊社の商品やサービスの提供が終了した時点で破棄いたします。

■ 1. 宿泊について

<コテージ・キャビン>

料金

	ご利用人数	料金
ログハウス(標準料金)	1棟5人	20,000円
ログハウス(ハイシーズン)	1棟5人	23,000円
キャビン(標準料金)	1棟6人	25,000円
キャビン(ハイシーズン)	1棟6人	28,000円
ビッグキャビン(標準料金)	1棟12人	33,000円
ビッグキャビン(ハイシーズン)	1棟12人	36,000円

ご利用時間

チェックイン	チェックアウト
午後14時	翌午前9時30分

<樹上テント>

料金

	ご利用人数	料金
樹上テント（標準料金）	2～3人	20,000円
樹上テント（ハイシーズン）	2～3人	23,000円

<ご利用時間>

チェックイン	チェックアウト
午後14時	翌午前9時30分

<ツリーハウス>

料金

	ご利用人数	料金
ツリーハウス（標準料金）	4人	35,000円
ツリーハウス（ハイシーズン）	4人	38,000円

<ご利用時間>

チェックイン	チェックアウト
午後14時	翌午前9時30分

<予約のキャンセルについて>

施設利用のキャンセルにつきましては、電話・HPで受付となっております。ご予約日から2日前より、以下のキャンセル料が発生いたします。

	2日前	前日	当日
ログハウス・キャビン・樹上テント・ ビッグキャビン・ツリーハウス	30%	50%	100%

<誓約書へのご署名について>

樹上テントへご宿泊の際は、注意事項等を記載した誓約書へご署名いただきます。

■ 2. BBQ について

<料金>

	ご利用人数	料金
4名掛け(標準料金)	4人	4,000円
4名掛け(ハイシーズン)	4人	5,000円
6名掛け(標準料金)	6人	6,000円
6名掛け(ハイシーズン)	6人	7,000円

<ご利用時間>

昼の部	夜の部 (宿泊のお客様のみ)
11時から16時	17時から21時

<予約のキャンセルについて>

施設利用のキャンセルにつきましては、電話もしくは予約の際に送信された自動返信メール内にある URL より変更・キャンセルが出来ます。

ただし、URL から変更、キャンセルができるのは下記の場合となります。

- ・食材を含まない宿泊、BBQ のキャンセル、変更 4 日前まで
- ・食材を含む宿泊、BBQ のキャンセル、変更 5 日前まで

なお食材を含まない施設利用に関して、3 日前のキャンセルのお受付は電話のみとなります。キャンセル料は下記の通りです。

	3・4 日前	2 日前	前日	当日
食材	50%	80%	100%	100%
席	—	10%	30%	100%

<施設利用の中止>

弊社の施設について、弊社は天候・整備などの理由で予告なく施設の運行を禁止する場合がございます。こうした弊社側での理由で運行をキャンセルした場合はご利用料金を返金いたします。