

利用規約

このウェブサイトは、Tree Picnic Adventure IKEDA(以下弊社)であり、このウェブサイト を利用されるすべての方(以下お客様)は以下の利用条件に同意したものとみなします。利 用条件を確認した上でのご利用をお願い申し上げます。

予約のキャンセルについて

予約のキャンセルにつきましては、電話もしくは予約の際に送信された自動返信メール内にある URL より受付しております。ただし、URL から変更、キャンセルができるのは下記の場合となります。

- ・アクティビティのキャンセル、変更 2日前まで

なお前日のキャンセルのお受付は電話のみとなります。

■キャンセル料について

	2日前	前日	当日
ディスカバリーコース	-	30%	100%
ツリークライムコース	-	30%	100%
キッズコース	-	30%	100%
ジュニアディスカバリーコース	-	30%	100%
メガジップライン	-	30%	100%

集合時間について

集合時間は各アクティビティの**開始 30 分前**となっております。集合時間に間に合わない 場合、その他の時間に振替させていただきますので、必ずご連絡ください。(空き状況によ り、必ずご希望通りご案内できるとは限りません。) 開始時刻 30 分前になってもご連絡がない場合、自動的にキャンセルとなります。当日はセンターハウスにてお支払い、誓約書にご記入を済ませて各会場へ移動してください。誓約書は参加者ご本人のご署名をいただきます。

その他の注意事項

1. 天候・整備などの理由で予告なく施設運行を中止・中断する場合がございます。こうした弊社側の理由で運行を中止・中断する場合、ご利用料金を返金いたします。
2. 装備着用後に自己都合により体験を中止される場合、返金はいたしかねます。
3. 貴重品は必ずロッカーにて保管してください。各アクティビティでの貴重品の 紛失・破損については一切の責任を負いかねます。
4. その他パーク内でのルールを守らず起こった事故やケガについては一切責任を負いません。

個人情報の管理

このウェブサイトでお預かりいたしましたお客様の個人情報は、弊社の商品・サービスの 提供ために用いるものであり、漏えい・改ざん・不正使用が無いよう適切に管理いたします。